

**UPSKILLING PRESERVICE TEACHERS TO SUPPORT  
YOUNG CHILDREN WITH AUTISM SPECTRUM  
DISORDER THROUGH DIGITAL SOCIAL STORIES**

**2024-1-PL01-KA220-HED-000246304**



**Co-funded by  
the European Union**



# **STRATEGIE KOMUNIKACJI Z RODZINĄ**

## **WARSZTATY**

**Załącznik E.3.1.**

**Opracowanie:**

prof. dr hab. Joanna Madalińska-Michalak

**MODUŁ 5.**

Budowanie mostów: współpraca z  
rodzicami i specjalistami



# Cele warsztatu



## **Pod koniec tego spotkania uczestnicy:**

- Zrozumieją rolę skutecznej komunikacji w angażowaniu rodzin we współpracę.
- Poznają najważniejsze, oparte na dowodach strategie komunikacyjne.
- Rozpoznają typowe pułapki komunikacyjne oraz sposoby ich unikania.
- Przeanalizują przykłady skutecznej współpracy między rodziną a nauczycielem.



# Znaczenie komunikacji między nauczycielem a rodzicem

- Wzmacnia zaufanie i współpracę
- Wspiera uczenie się i rozwój odpowiednich zachowań ucznia
- Zachęca do zaangażowania rodziny
- Buduje szkołę wrażliwą kulturowo i otwartą na różnorodność





# Strategia 1: Aktywne słuchanie

- **Skup się w pełni na rozmówcy**  
(niewerbalne sygnały też mają znaczenie)
- **Parafrazuj i podsumowuj to, co**  
usłyszałeś
- **Unikaj przerywania i pochopnych**  
wniosków
- **Zadawaj pytania doprecyzowujące**



## Strategia 2: Empatia i pytania otwarte

- **Empatia:** okazuj zrozumienie, nie oceniaj, uznawaj doświadczenia rodziny
- **Pytania otwarte:** zachęcają do dialogu i pogłębiają zrozumienie

### Przykłady:

„Jak ten rok szkolny przebiega dla Państwa dziecka?”

vs.

„Czy wszystko w porządku?”





## Strategia 3: Komunikacja uważna na wątki kulturowe

- Rozumiej wartości, tradycje i normy komunikacyjne danej rodziny
- Używaj języka inkluzywnego i unikaj założeń
- Zapewniaj usługi tłumacza i elastyczne formy spotkań
- Wspieraj się mocnymi stronami rodziny i zasobami społeczności





# Przykłady skutecznego zaangażowania rodziny

- Nauczyciel prowadził comiesięczne spotkania w języku preferowanym przez rodziców — poprawiło to frekwencję
- Szkoła stworzyła komitet powitalny dla rodzin — zwiększyło to zaufanie i zaangażowanie
- Wykorzystanie aplikacji do komunikacji poprawiło współpracę między rodzicami a nauczycielem w zakresie celów IPET







# Czego unikać?

- Mówienie **do** rodzin zamiast rozmowy **z** nimi
- Nadmierne używanie specjalistycznego żargonu lub zakładanie, że rodzice coś powinni wiedzieć
- Ignorowanie potrzeb kulturowych lub językowych
- Kontaktowanie się z rodziną tylko wtedy, gdy pojawia się problem





Co-funded by  
the European Union



# EARLY-ASD

Niniejszy materiał dydaktyczny powstał w ramach przygotowania programu nauczania projektu:

„Upskilling Preservice Teachers to Support Young Children with Autism Spectrum Disorder through Digital Social Stories”  
(Numer projektu: 2024-1-PL01-KA220-HED-000246304), współfinansowanego przez Unię Europejską.

Poglądy i opinie wyrażone w publikacji są wyłącznie opiniami autorów i nie odzwierciedlają oficjalnego stanowiska Unii Europejskiej i EACEA. Unia Europejska ani organ finansujący nie ponoszą odpowiedzialności za treść.



The Maria Grzegorzewska  
**UNIVERSITY**  
established 1922

